



# 云端餐饮一体化整体解决方案

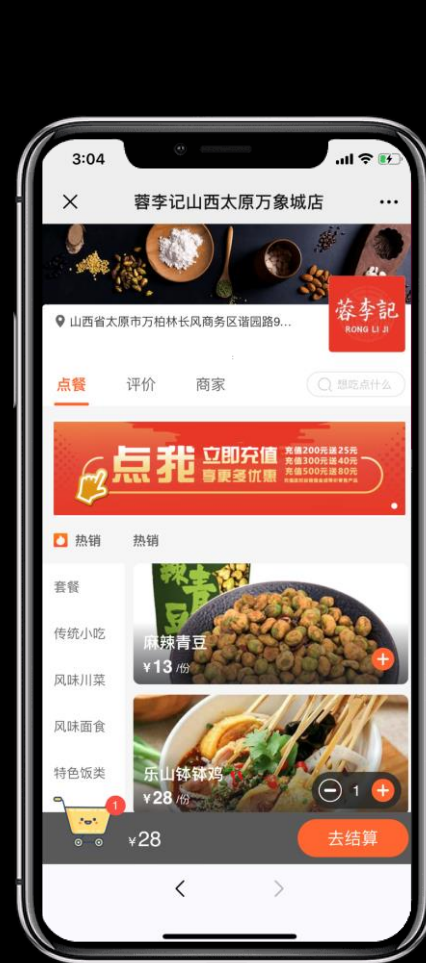
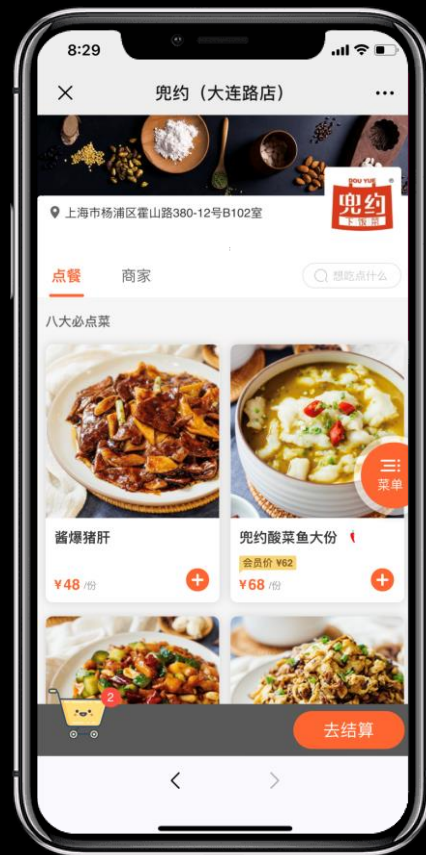
哗啦啦

# 微信餐厅

## 掌上点餐神器

# 支持多场景多业态展示

- 多模式：仅点餐、仅支付、点餐+支付
- 多场景：堂食、外卖、自提、预订、闪吃
- 多业态：快餐、正餐、茶饮、火锅、酒吧



# 微信餐厅掌上点餐神器

丰富的C端全场景营销玩法

### 猜你喜欢

菜品价格  
菜品详情、配料等描述, 超出一行...  
3倍起售 月售200

菜品价格  
菜品详情、配料等描述, 超出一行...  
3倍起售 月售200

### 评价有礼

领

### 幸运大抽奖

我的积分: 1221

点击抽奖  
您有5次抽奖机会

奖品名称	中奖时间
全场8折券	9月10日 10:22
200元优惠券	9月10日 10:22
小味手办	9月10日 10:22

用户xxx抽中了200元优惠券 用户xxx抽中了200元优惠券

### 【真惠吃】专享

领取专属特惠券

¥20 代金券  
望湘园20元代金券  
有效期: 2018.09.01-10.31  
优惠券详情优惠券详情优惠券详情...

¥20 代金券  
望湘园20元代金券  
有效期: 2018.09.01-10.31  
优惠券详情优惠券详情优惠券详情...

¥20 代金券  
望湘园20元代金券

立即领取

### 完善资料 送好礼

¥20 代金券  
20元代金券  
优惠券详情优惠券详情优惠券详情...

¥20 优惠券  
中秋菜品抵扣券  
优惠券详情优惠券详情优惠券详情...

9.0折  
部分菜品9折券  
优惠券详情优惠券详情优惠券详情...

立即领取

### 送您一份心意

活动日期: 2019.09.10-2019.11.12

恭喜您获得

¥20 代金券  
20元代金券  
优惠券详情优惠券详情优惠券详情...

免费领取

#### 其他小伙伴

- 小伙伴A领取了优惠券 9月10日 10:22
- 小伙伴A领取了优惠券 9月10日 10:22
- 小伙伴A领取了优惠券 9月10日 10:22
- 小伙伴A领取了优惠券 9月10日 10:22
- 小伙伴A领取了优惠券 9月10日 10:22
- 小伙伴A领取了优惠券 9月10日 10:22
- 小伙伴A领取了优惠券 9月10日 10:22
- 小伙伴A领取了优惠券 9月10日 10:22
- 小伙伴A领取了优惠券 9月10日 10:22
- 小伙伴A领取了优惠券 9月10日 10:22

更多优惠券请关注公众号

### 推荐有礼

Blair

¥20 代金券  
望湘园20元代金券  
优惠券详情优惠券详情优惠券详情...

¥20 代金券  
望湘园20元代金券  
优惠券详情优惠券详情优惠券详情...

立即领取

#### 活动规则

发起人规则:  
1. 同一位用户在一个活动中, 只能发起一次推荐有礼活动  
2. 及被某品后活动立即截止

助力规则:  
1. 同一位助力用户只能为同一位发起者推荐有礼一次  
2. 同一位助力用户可为不同发起者助力一次

### 已领取商家优惠券

¥20 代金券  
望湘园20元代金券  
有效期: 2018.09.01-10.31  
优惠券详情优惠券详情优惠券详情...

¥20 代金券  
望湘园20元代金券  
有效期: 2018.09.01-10.31  
优惠券详情优惠券详情优惠券详情...

¥20 代金券  
望湘园20元代金券  
有效期: 2018.09.01-10.31  
优惠券详情优惠券详情优惠券详情...

### 膨胀大礼包

50元

活动还剩: 2天17小时10分30秒

¥20 代金券  
望湘园20元代金券  
优惠券详情优惠券详情优惠券详情...

喊好友帮忙

#### 活动好礼

参与 3人 3人 3人

¥20 代金券 ¥20 代金券 ¥20 代金券

已升值 已升值 立即领取

恭喜您升级获得大礼包!  
点击立即领取即可领取大礼包优惠券, 数量有限, 送完即止, 且无法再次领取。

#### 助力好友榜

- 0000字...
- 0000字...
- 0000字...
- 0000字...
- 0000字...

### 消费返撩礼

¥20 代金券  
望湘园20元代金券  
有效期: 2018.09.01-10.31  
优惠券详情优惠券详情优惠券详情...

¥20 代金券  
望湘园20元代金券  
有效期: 2018.09.01-10.31  
优惠券详情优惠券详情优惠券详情...

¥20 代金券  
望湘园20元代金券

立即领取

# 微信餐厅 掌上点餐神器

玩转线上会员



智能储值



距离限制避免恶意下单



# 微信餐厅 掌上点餐神器

深度结合微信生态，公众号一站式服务配置

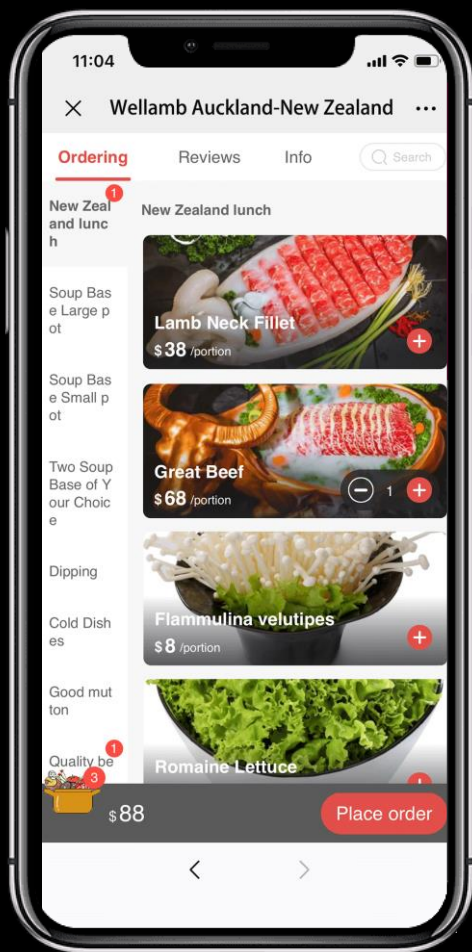
- 公众号菜单一键发布，N种线上能力快速集成
- 针对公众号运营的商户，可灵活提供运营解决方案
  - a. 集团、品牌、单店功能**多维度任意配置**
  - b. 堂食、外卖、自提、预订、闪吃**多场景覆盖**
  - c. 会员资产**一键查看**
  - d. **营销活动灵活配置**



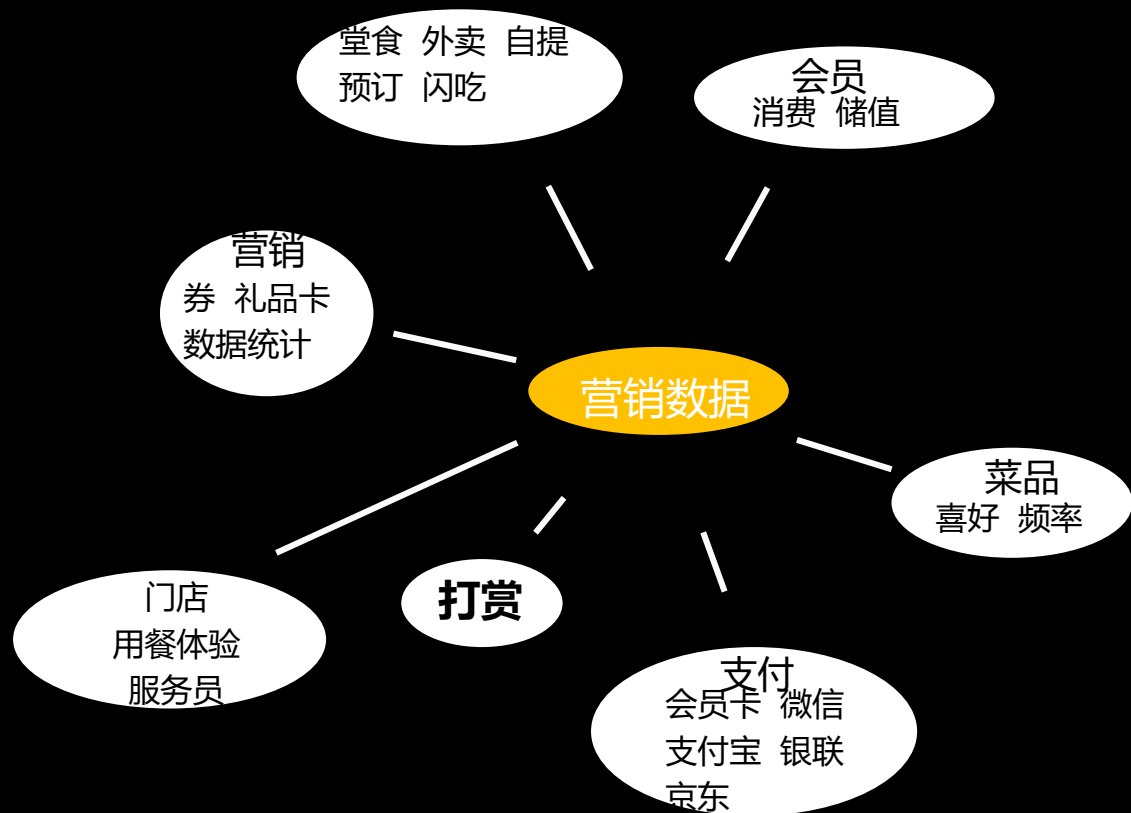


# 微信餐厅 掌上点餐神器

支持英文、简/繁中文点餐切换，满足国际化需求



全方位数据采集，为商户精准营销提供数据基础



# 客户案例

## 商户背景以及实际问题：

九毛九集团是一家以连锁经营为核心的中式餐饮集团。集团旗下包括九毛九、太二、2颗鸡蛋煎饼、怂、那未大叔是大厨5个品牌，分别经营山西面食、酸菜鱼、煎饼、串串、粤菜不同菜系，门店数300多家。开业至今店铺版图覆盖了华东、华南、华中、华北等区域，获得中国餐饮连锁50强称号，属于餐饮业一线品牌。集团在微信餐厅的选型上需求有以下几点：

- 要满足集团内多业态多品牌（正餐、快餐）在线上餐厅的不同呈现
- 不同品牌有个性化餐厅装修需求，几个时尚餐饮品牌对装修风格调性也有比较高的要求
- 品牌太二进军加拿大，需要多语点餐、税率加收等功能

## 使用产品后的改观：

集团选用哗啦啦线上餐厅，完全满足商户以上痛点，满足不同业态不同菜系品牌不同的点餐流程和功能诉求；自定义装修满足几个品牌个性化风格化的差异；多语餐厅支持英文、简/繁中文点餐切换，支持税率加收，满足餐企国际化需求。

# 九毛九



## 2颗鸡蛋煎饼 DOUBLE EGGS

## 那未大叔是大厨 THE UNCLE CHEF





# 聚合小程序

商家自己的线上门户 自营外卖不二之选

个性化定制 千店千面

- 可视化自定义装修
- 自定义模块
- 满足任何业态需求



# 聚合小程序

商家自己的线上门户 自营外卖不二之选

## 商户自己的外卖平台

- 不用下载的APP
- 顾客店外使用方便，完美切合自营外卖场景

## 一小多用 多频道聚合

- 外卖、堂食、商城、会员多频道聚合，真正自有门户

## 易留存、易分享、易返场

- 打开即留存，可添加至手机桌面，微信入口场景多达60多个
- 便捷获取会员，授权即获取用户资料，支持“微信快速注册”，一键领卡，免填任何资料



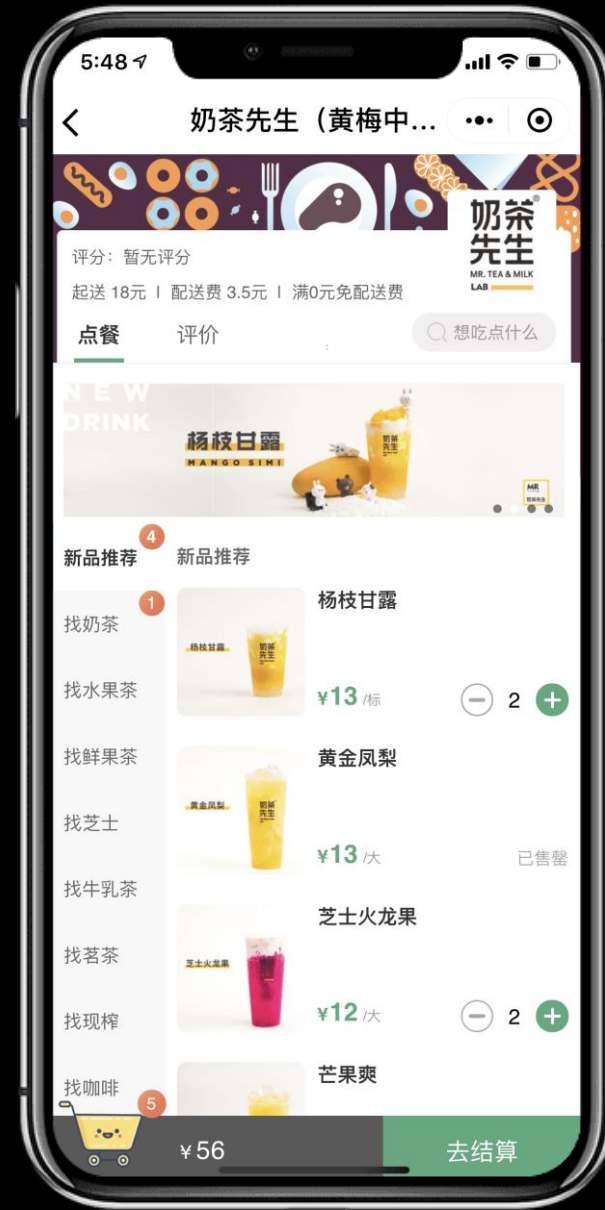
# 客户案例

商户背景以及实际问题：

奶茶先生是湖北商户，有50多家门店，一直希望有自己的线上门户，各门店均在三线以下城市，逢节假日店内请假现象严重，人力不足。

使用产品后的改观：

由于线上点单量激增商户已经自行对小程序进行了3次改版装修，因此对自定义装修的功能十分认可，目前将堂食、自提、外卖、会员甚至招聘信息都展现在小程序内。节假日缺人力问题被完美解决，老板高度赞扬小程序的使用。最早该商户仅直营7家门店使用小程序，目前包含加盟店总计有50家门店在用，平均小程序点单率达到30%。



# 微信商城

会员权益、商业变现的具化平台，加强会员权益、增收，双赢

- 商城支持虚拟和实物商品及配送、自提，用户线上下单，门店自提，增加用户到店率；
- 用户自助开通电子会员卡，有效拉新用户；商城支持会员积分和余额支付，增加用户与商户粘性；积分兑换，不仅可以让顾客深刻感知到积分的权益，还可引导控制消费指向；
- 商城灵活&个性化装修，自定义装修首页和活动页，促进用户下单转化；商品详情直观呈现商品亮点，一目了然，加速用户购买决策；



# 客户案例

商户背景以及实际问题：

绿岛阳光是一家广西非常有影响力的餐饮集团，旗下有“桂小厨”、“鱼上”、“大头椰”等自创品牌及合作品牌香港“满记甜品”、“物只卤鹅”，业务分布在国内及海外市场。

客户多个品牌，每个品牌独立运营，同时每个品牌均有自己的会员群体，为了回馈会员用户，会员的每次消费均可获得积分。在上线商城之前，会员获得的积分没有消耗的通道，积分的价值无法体现。同时也无法利用积分将用户盘活，产生复购。客户急需一套商城解决方案抵消客户积分，盘活会员。

使用产品后的改观：

“桂小厨”、“鱼上”、“大头椰”这3个品牌上线了哗啦啦微信商城，用户在线下门店消费可以获取积分，用户可使用积分到线上商城进行兑换商品券，之后再回归到线下进行券的核销。进而实现将会员用户从线下至线上以及线上至线下的互相导流，最终实现将会员盘活、促进复购、实现门店流量及营业额的提升。

因为有固定的商城渠道，可供用户积分兑换菜品券，所以当用户需要吃饭时，可快速地找到优惠渠道进行兑换，还可以为线下门店导流固定的用户群体。



# 自营外卖

一体化经营最后一环 解决配送运力覆盖问题

以小程序为载体



# 自营外卖

一体化经营最后一环 解决配送运力覆盖问题

- 粉丝变现，小额储值粉丝会员转化到自营外卖
- 闭环经营，打造多场景交叉运营新思路
- 锁定忠粉，提供多频次多场景优质服务
- 门店直营，重新定义门店与顾客关系
- 一键配送，扩大服务领域实现门店与顾客零距离
- 无平台支付佣金，避免被迫营销，降低运营成本
- 聚合配送，多平台可供选择，自定义配送规则、范围

## 聚合外卖配送



顺丰同城

达达

蜂鸟配送

美团专送



闪送



UU跑腿

# 落地案例 无接触配送

“无接触配送”，是指用户与骑手沟通商品放置到指定位置，骑手通知用户自行取餐。

桂小厨.广西菜  
G X CUISINE

**桂小厨外卖  
放心广西菜**

特殊时期  
桂小厨陪您渡过  
守护食品安全  
与您共克时艰



扫码点单免配送费

大头椰  
椰子鸡火锅

在这个特殊时刻  
送一份放心鸡汤

**大头椰外卖  
为您守护食品安全**



扫码点单免配送费



爱心不隔离  
**“罩”顾好自己**

**“无接触”配送**  
同心协力守护您

为减少外卖点餐过程产生的直接接触

**我们建议：**  
您在外卖平台下单时选择“无接触配送”  
可在订单中备注或电话告知骑手需要放置餐品的指定位置

您可在COSTA外卖小程序在线下单

**点击下载**

请尽量避免面对面取餐  
为您的健康加一层防护

注：图片参考来自哗啦啦优质商家桂小厨、大头椰、costa等品牌。



# 落地案例 无接触配送

落地动作—桂小厨

“无接触配送” 小程序外卖入口设计页面



注：图片参考来自哗啦啦优质商家桂小厨、大头椰、物只卤鹅等品牌。

# 落地案例 无接触配送

## 落地动作—桂小厨



注：图片参考来自哗啦啦优质商家桂小厨。

# 落地案例 无接触配送

运营活动-拉新



桂小厨.广西菜  
GX CUISINE

广西粉都  
GUANGXI FENGDU

会员日享广西米粉 5折

- 柳州老友原味螺蛳粉
- 桂林石记卤菜粉
- 柳州·干捞螺蛳粉

桂小厨.广西菜  
GX CUISINE

8.5折

扫码免费成为会员

活动时间: 2020.02.11-2020.02.29 [首页](#)

¥10 红糖透心凉  
10元品尝券(红糖透心凉)  
点击查看优惠详情

立即参与

活动好礼

已参与 30人 50人

¥10 红糖透心凉  
参与即领

¥48 珍品竹笙  
邀30人帮忙

¥128 竹笙鲜菌椰子鸡  
邀50人帮忙

注: 图片参考来自哗啦啦优质商家桂小厨。

# 落地案例 无接触配送

运营活动-复购

会员储值加快回笼资金，疫情期间加大返赠力度。

储值600元赠送50元储值金|上海门店  
不参与储值 **¥600**  
赠送¥50卡值

储值1200元赠送150元储值金和150  
元电子代金券|上海门店不参与储值 **¥1200**  
赠送¥150卡值

储值3000元赠送450元储值金和450  
元电子代金券|上海门店不参与储值 **¥3000**  
赠送¥450卡值

**¥600 立即购买**

点击购买则代表您已阅读、理解并接受《储值须知》

①  
**积分当钱花**  
消费1元=1积分  
积分可在会员商城兑换产品

②  
**会员生日有礼**  
生日当天进店消费  
凭有效证件  
赠**寿面**及**50元**电子代金券  
各一份

③  
**会员专属特价菜**  
以下十款广西好味道  
为会员朋友开启专属特价

\*具体详情请咨询门店



注：图片参考来自哗啦啦优质商家桂小厨。

# 运营建议

## 紧抓安全，稳住生命线

### 门店上岗安全执行

提供消毒便利：免费供应抗菌洗手液、漱口水。

内部空间消毒：每天保持2-4次对餐厅内部空间消毒。

佩戴口罩：服务人员佩戴口罩和一次性手套。

体温监测：早中晚，每天2-3次测量并登记员工体温。

### 门店疫情自检

采购管理：确保原料来自合格供应商。

器具消毒：所有器具经消毒杀菌后方可投入使用。

加工制作：所有食材，尤其肉制品，100%做到熟制。

就餐环境清洁：每日每2-3小时对顾客常接触的设施进行消毒。

顾客关怀：增设抗菌洗手液、消毒液、消毒纸巾。

异常报备：如果有员工出现发烧、咳嗽和咽喉疼痛等现象，应立即向企业内部相关部门报告，并及时就医。



体温检测



餐厅消毒

# 落地案例

## COSTA已开启 一级严格防控措施

— · VICTORY · —

### · 配备口罩



门店伙伴及配送员全程配备口罩，严控店内食品安全

### · 门店定时消毒



严格按照标准，定时对店内客区桌椅和地面消毒

### · 全员定时测温



门店伙伴及配送员每日早班及交接班测体温  
线上记录专人追踪，保障与伙伴和顾客的健康

### · 严格执行手部消毒



所有门店严格按照标准流程严格执行洗手消毒流程  
并加大频次，配送员上门前会重新消毒手部  
全程佩戴口罩，包裹在每次送餐后彻底消毒

### · 喝得放心



门店配备消毒凝胶和体温计，供顾客和伙伴使用  
请您在饮用前记得对手部消毒



爱心不隔离  
“罩”顾好自己

“无接触”配送  
同心协力守护您

为减少外卖点餐过程产生的直接接触

我们建议：

您在外卖平台下单时选择“无接触配送”  
可在订单中备注或电话告知骑手需要放置餐品的指定位置

您可在COSTA外卖小程序在线下单

点击下单

请尽量避免面对面取餐  
为您的健康加一层防护

---

# THANKS

哗啦啦 增值运营部

---

